

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Idencom Germany GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

3. Preise

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Idencom Germany GmbH werden auch im Bestellformular näher ausgewiesen. Alle Endkundenpreise sind in Euro inkl. der gesetzlichen MwSt.

Bei Lieferung in die Schweiz und andere nicht-EG Länder zahlen Sie keine deutsche Mehrwertsteuer, sondern lediglich den Euro-Nettopreis (ohne deutsche Mehrwertsteuer). Eventuell anfallende Einfuhrzölle oder -steuern tragen Sie. Irrtum oder Änderungen bei Versionen und Preisen sind leider nicht völlig auszuschließen.

Preisänderungen, die aufgrund von Änderungen von Zöllen, Ein- und Ausfuhrgebühren, Devisenbewirtschaftung, Kursschwankungen, Allocationware, Büchermarkt aufgrund der Preisbindung, Tagespreise, etc. notwendig werden, bleiben vorbehalten. Von Preisänderungen betroffene Artikel werden in den Rechnungen mit * gekennzeichnet. Warenrückgabe im Originalzustand ist selbstverständlich.

4. Zahlung

Wir beliefern grundsätzlich nur gegen Vorkasse. Bei langfristigen Geschäftsverbindungen mit Kunden aus Deutschland bieten wir die Zahlung auf Rechnung oder per Nachname an.

Bei Lieferung gegen offene Rechnung (Behörden, Firmen) sind diese fällig ohne Abzug, zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basis-Zinssatz zu berechnen. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen an den Kunden, auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtlieferung haften wir nicht.

5. Versand

In Deutschland berechnen wir pauschal 10 Euro Versandkosten für die übrigen Ländern 25 Euro Versandkosten. Auch Abholung (nach Anmeldung) oder die Lieferung an eine andere Adresse als die Rechnungsanschrift sind möglich.

Lieferung ins Ausland versenden wir als Post Paket. Die Versandkosten sind prinzipiell vom Gewicht des Pakets und dem betreffenden Land abhängig. Der Versand eines Standardpakets nach Österreich oder in die Schweiz kostet normalerweise 25 Euro. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

6. Zahlungsverzug

Falls Ihre Zahlung nach 30 Tagen ab Rechnungsdatum noch nicht eingegangen ist, erhalten Sie die erste Mahnung als Zahlungserinnerung. Mahnverfahren treten wir nach der zweiten Mahnung grundsätzlich an Inkassobüros ab, die dafür zusätzliche Gebühren verlangen.

7. Liefervorbehalt

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) kommt innerhalb von 7 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

Es kann vorkommen, dass Hersteller Produkte überraschend abkündigen, oder für längere Zeit nicht ausliefern. Entsprechend § 2 Abs. 2 Nr. 4 FernAbsG weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Idencom Germany GmbH sich vorbehält, die Warenlieferung nicht zu erbringen, wenn die Umstände eine reibungslose Warenlieferung nicht zulassen. Rechnungen, die in diesem Zusammenhang bereits vorab erstellt wurden, verlieren damit natürlich Ihre Gültigkeit. Eventuell vorab getätigte Zahlungen zu diesem Vorgang werden selbstverständlich wieder ausgeglichen.

Beruhet die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, kann auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Frist ist eingehalten, wenn der Versand vor Fristablauf erfolgt. Alle vereinbarten Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen (Streik/Aussperrung), gesetzlicher und behördlicher Anordnung (Import- / Exportbeschränkungen), höherer Gewalt. Schadensersatzansprüche bei Nichteinhaltung sind ausgeschlossen.

Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Teillieferungen gelten für

Zahlungsverpflichtungen, Gefahrübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen. Der Besteller ist nicht berechtigt, selbständige Teillieferung zurückzuweisen. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, entscheiden wir nach unserer Wahl, ob eine spesenfreie Nachlieferung erfolgt bzw. der Artikel in der Rechnung mit „Bitte neu bestellen“ ausgewiesen wird.

8. Rückgaberecht

Es gilt das Fernabsatzgesetz. Demzufolge haben Verbraucher im Sinne des §13 BGB nach Erhalt von gewöhnlichen Handelswaren zwei Wochen lang die Möglichkeit, die bestellten Artikel zurückzusenden. Ausdrücklich von diesem Recht ausgeschlossen sind jedoch Softwareprodukte, CD's, DVD's, CR-ROM's, und Videos, die von Ihnen entsiegelt wurden. Das Rückgaberecht besteht damit nicht, wenn die Verpackung geöffnet oder beschädigt wurde. Personalisierte Lizenzen oder Produkte (z.B. Freischaltungs-codes) sind von einer Rücknahme generell ausgeschlossen.

Ist die Software noch ungeöffnet, bzw. versiegelt, können Sie die von uns gelieferten Artikel innerhalb von zwei Wochen zurück senden (gilt nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB), wobei Sie die Gefahr und Kosten der Rücksendung tragen. Zur Wahrung der Rücksendefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Bitte beachten Sie: Bei berechtigten Rücksendegründen (z.B. falscher Artikel geliefert) ersetzen wir Ihnen das Rückporto! Verzichten Sie dann bitte auf unfreie Sendungen ("Porto zahlt Empfänger") und helfen Sie uns unnötige Kosten zu vermeiden.

9. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch die Idencom Germany GmbH auf den Käufer über.

10. Gewährleistung

Idencom Germany GmbH gewährleistet, daß die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist.

Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Wenn Sie Mängel feststellen sollten, sprechen Sie uns bitte umgehend an. Wir werden dann je nach Art des Mangels bzw. entsprechend Ihren Angaben versuchen, den Fehler zu beheben, die Ware beim Hersteller umzutauschen oder den Kaufvertrag in Ihrem Sinne wieder aufzulösen. Im letzten Fall erstatten wir Ihnen natürlich den Kaufpreis zurück, sofern dieser bereits gezahlt wurde.

Erfordern die Umstände eine Rücksendung, so muß der reklamierte Artikel zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Die Idencom Germany GmbH hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, einschl. Nebenforderungen vor. Bei vertragswidrigem Verhalten sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. Wird die Kaufsache weiterverarbeitet bzw. mit anderen Waren vermischt, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache. Ein Rückgaberecht scheidet in diesem Fall aus. Gerichtsstand ist Berlin.

Der Besteller ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Dies gilt nicht für den Fall, dass sich der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung gegenüber Idencom Germany GmbH im Verzuge befindet.

12. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

13. Hyperlinks in diesem Angebot

Laut Urteil des Landgerichts Hamburg vom 12. Mai 1998 können Besitzer einer Homepage für den Inhalt der Seiten, zu denen von der Homepage ein Hyperlink (Link) führt, verantwortlich gemacht werden, es sei denn sie distanzieren sich ausdrücklich von deren Inhalt.

Die Idencom Germany GmbH distanziert sich ausdrücklich vom Inhalt aller Internet-Seiten, zu denen von unserer Homepage und allen weiteren auf dem Server der Idencom Germany GmbH befindlichen Webseiten ein Link führt, da wir auf die Gestaltung fremder Seiten keinen Einfluß haben.

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz der Idencom Germany GmbH. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Idencom Germany GmbH
Schillerstr. 56-58
D-10627 Berlin
Germany
Fon: +49-30-398839 310
Fax: +49-30-398839 318